

GEMEINSAM für ein respektvolles Miteinander

Ein wertschätzendes Arbeitsumfeld entsteht nicht von allein. Jede und jeder von uns trägt Verantwortung.

Konflikte sind normal. Mobbing nicht Wo liegt der Unterschied?

Konflikt

Unterschiedliche Meinungen
oder Interessen
Gehört zum Arbeitsalltag
Ist lösbar durch Kommunikation

Mobbing

Wiederholte, gezielte Abwertung
oder Ausgrenzung
Systematisch über einen längeren
Zeitraum
Verletzend und nicht akzeptabel

Warnsignale früh erkennen

Konflikt

Gereizte oder verhärtete Kommunikation
Missverständnisse häufen sich
Spannung im Team
Rückzug einzelner Personen

Mobbing

Abwertende und spöttische
Bemerkungen
Soziale Ausgrenzung
Gerüchte oder Bloßstellung
Wichtige Informationen werden
bewusst vorenthalten

Was tun beim Konflikt

Gespräch unter vier Augen suchen
Ich-Botschaften verwenden („Ich nehme wahr...“)
Aktiv zuhören und nachfragen
Gemeinsame Lösungen vereinbaren
Bei Bedarf Unterstützung hinzuziehen durch
Führungskraft/Personalabteilung/Vertrauensperson/MAV

Was tun bei Mobbing

Vorfälle dokumentieren (Datum, Ort,
Inhalt)
Klar Stellung beziehen („Ich möchte
nicht so behandelt werden.“)
Unterstützung suchen
**Die Mitarbeitendenvertretung (MAV)
vertraulich kontaktieren**
Offizielle Stellen informieren
(Führungskraft / HR)

Wenn ich es beobachte

Nicht wegsehen
Betroffene Person ansprechen
Problematisches Verhalten benennen
Führungskraft, HR oder MAV
informieren

Schweigen schützt die falsche Seite.

Die Rolle der Mitarbeitendenvertretung



Die MAV

- berät vertraulich
- begleitet Gespräche
- unterstützt bei Beschwerden
- setzt sich für faire Arbeitsbedingungen ein

Du kannst dich jederzeit an deine MAV wenden

Unser gemeinsamer Beitrag

- Respektvoll kommunizieren – auch im Stress
- Keine abwertenden Witze tolerieren
- Vielfalt wertschätzen
- Feedback konstruktiv formulieren
- Frühzeitig das Gespräch suchen

Unser Leitsatz

Respekt. Offenheit. Verantwortung.
Gemeinsam schaffen wir ein sicheres und wertschätzendes Arbeitsumfeld.

Konflikt

- Unterschiedliche Meinungen oder Interessen
- Gehört zum Arbeitsalltag
- Ist lösbar durch Kommunikation

Mobbing

- Wiederholte, gezielte Abwertung oder Ausgrenzung
- Systematisch über einen längeren Zeitraum
- Verletzend und nicht akzeptabel

